

Termini e condizioni d'uso del sito www.elmisrl.it

Accettazione delle condizioni generali di vendita

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste su www.elmisrl.it, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito riportate.

Il contratto stipulato tra El.Mi Srl e il Cliente si intenderà concluso e perfezionato all'atto dell'accettazione dell'ordine da parte di El.Mi Srl, anche solo parzialmente.

La mancata accettazione di un ordine da parte di El.Mi Srl verrà tempestivamente comunicata al Cliente. Il Cliente non potrà avanzare richieste di risarcimento o indennizzo a qualunque titolo per danni causati dalla mancata accettazione, anche solo parziale, di un ordine.

Nel caso in cui il Cliente fosse un consumatore, dovrà salvare e conservare le presenti condizioni generali di vendita su supporto durevole, ai sensi e per gli effetti degli artt. 52-53 del D.L. 6 settembre 2005 n. 206.

Prezzi e regole di spedizione

I prezzi del presente listino si intendono IVA inclusa salvo diversa indicazione. Tali prezzi non sono impegnativi e possono essere modificati fino all'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente anche se venduta franco destino.

In caso di forza maggiore, o caso fortuito, El.Mi Srl non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna del materiale e avrà la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto.

La merce viene spedita con regolare documento di trasporto.

Gli ordini (di materiale pronto a magazzino) vengono elaborati dal Fornitore entro le 24 ore dalla ricezione degli stessi (esclusi giorni festivi e prefestivi) e consegnati successivamente al corriere con noi convenzionato.

Metodi di spedizione

Le spedizioni vengono generalmente affidate ai nostri **corrieri convenzionati**: resa 1-2 giorni.

- il costo per pacchi standard è di 8,54 Euro Iva inclusa, gratuita oltre i 90 Euro + Iva;
- se il pacco contiene prodotti classificati come Infiammabili Small il costo di spedizione è di 10,98 Euro Iva inclusa, gratuita oltre i 90 Euro + Iva;
- se il pacco contiene prodotti classificati come Infiammabili XL il costo di spedizione è di 18,3 Euro Iva inclusa, anche quando l'importo complessivo di spesa superi i 90 Euro + Iva.

E' inoltre possibile il **ritiro** da parte del Cliente **presso il nostro magazzino** di Vimodrone senza spese aggiuntive.

ATTENZIONE: I tempi di consegna non sono dipendenti da El.Mi Srl. Pertanto non ci assumiamo alcuna responsabilità dovuta a ritardi o disguidi da parte del corriere. Il materiale ritirato presso la nostra sede viene solitamente recapitato entro i due giorni successivi nella maggior parte dei comuni italiani (fanno eccezione le isole, alcune regioni ed alcune località periferiche per le quali la consegna potrebbe subire ritardi).

Il corriere non effettua consegne il sabato, la domenica, i giorni festivi o su appuntamento.

Metodi di pagamento

I metodi di pagamento accettati online sono:

- **Carta di Credito**
Pagamento con carte di credito
Circuiti abilitati: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron
Gestore del pagamento: Banca Unicredit.
- **PayPal**
Pagamento con account Paypal o con carte di credito
Circuiti abilitati: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, Aura, Discover
Gestore del sistema di pagamento: Paypal.
- **Bonifico tradizionale Banktransfer**
Scegliendo l'opzione di pagamento Banktransfer riceverai un'email con le istruzioni per completare l'acquisto con bonifico.
Avvertenza: La conferma del pagamento avviene in 3/4 giorni lavorativi. Al termine, processeremo il tuo ordine.
Gestore del sistema di pagamento: MultiSafepay.
- **Bonifico diretto Sofort**
Sofort è il sistema tedesco di bonifico bancario diretto che consente di effettuare pagamenti online immediati senza carta di credito, integrandosi con il proprio home banking.
Occorre disporre di un conto con home banking attivo in una delle banche convenzionate (trovi l'elenco delle banche italiane convenzionate qui).
Vantaggi: Non occorre disporre di carta di credito; Diversamente dal bonifico tradizionale, la conferma della transazione è immediata.
Gestore del sistema di pagamento: MultiSafepay.

In casi particolari e preventivamente concordati e solo per acquisti di merce con disponibilità a magazzino, è inoltre possibile effettuare pagamenti in contanti presso la nostra sede di Vimodrone (Milano).
Per informazioni, contattare i nostri uffici: Tel. 02.269.411.

Quotazione prodotti

Nel caso in cui il Cliente richieda una quotazione personalizzata per uno o più prodotti, sia perché interessato all'acquisto di **quantitativi elevati**, sia per proporsi come **rivenditore**, può farlo direttamente dalla scheda prodotto del sito, attraverso la funzione "Richiedi quotazione".

I nostri incaricati prenderanno in carico la richiesta del cliente, comunicandogli l'eventuale disponibilità a concordare un prezzo diverso da quello pubblicato.

In alternativa, le richieste possono essere inviate a ordiniweb@elmisrl.it.

Registrazione Account

Completando un ordine su www.elmisrl.it, il Cliente può selezionare facoltativamente l'opzione "Crea account" dalla pagina di Checkout: questa operazione consente di registrare sul sito il proprio profilo utente, ricevendo uno username e una password per l'autenticazione che vengono generati automaticamente dal sistema.

La registrazione di un account dà accesso ai seguenti servizi:

- salvataggio dei propri dati identificativi all'interno del sito (indirizzo email, nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzi di fatturazione e di spedizione, numero di telefono), con accesso ad un'area riservata attraverso cui poterli modificare, in modo da non doverli inserire nuovamente ad ogni successivo acquisto o richiesta di quotazione;
- possibilità di visualizzare all'interno della propria area riservata gli ordini, le richieste di quotazione e i download effettuati;
- salvataggio dei prodotti aggiunti al proprio carrello (potresti ricevere una email di notifica quando abbandoni un carrello senza completare l'acquisto);
- possibilità di pubblicare recensioni sui prodotti.

La creazione del proprio profilo account è facoltativa e sottintende che i dati personali forniti dal cliente siano trattati da El.Mi Srl per potergli fornire il servizio richiesto, come indicato nella [Informativa privacy](#).

Disponibilità dei prodotti

La disponibilità di un prodotto viene indicata nella scheda prodotto nelle modalità seguenti:

Pezzi disponibili: la seguente dicitura indica che una determinata quantità è disponibile a magazzino, salvo venduto.

Disponibile in 3/5 giorni, 7/10 giorni, 10/15 giorni, 15/20 giorni, 20/30 giorni: le seguenti diciture indicano che il prodotto non è a stock e che verrà mediamente riordinato nel lasso di tempo indicato.

Per gli articoli non a stock, nella conferma d'ordine verranno comunicati tempestivamente i tempi di consegna.

Variazione stato dell'ordine

Quando viene ultimato un ordine (chiusura ordine e conseguente pagamento) verrà inviata all'indirizzo del cliente una e-mail riepilogativa dell'ordine stesso.

In caso di problematiche legate a rotture di stock e allungamento delle consegne standard, verrà inviata una e-mail con la quale il Fornitore comunicherà tempestivamente i tempi di consegna aggiornati.

Il cliente avrà quindi facoltà di annullare o confermare il prodotto. In caso di recesso il Fornitore effettuerà il rimborso.

Il giorno della spedizione verrà inviata una seconda e-mail all'indirizzo del cliente indicante l'avvenuto affidamento della merce al vettore.

Garanzia

I prodotti sono coperti da garanzia (garanzia legale) per un periodo di **24 mesi** per materiale venduto a consumatore finale (fa fede la data della fattura).

Se il materiale è fatturato ad impresa (con partita iva), la garanzia è di **12 mesi** (fa fede la fattura d'acquisto).

La garanzia legale copre i difetti di conformità ed è applicabile esclusivamente ai difetti di materiale o di fabbricazione (Codice civile, art. 1519ter) e non i guasti accidentali o dovuti a pezzi sottoposti ad usura.

La garanzia decade nel caso in cui i prodotti resi siano stati manomessi (mancanza del sigillo di garanzia, mancanza dell'etichetta riportante il serial number del dispositivo, cavi di alimentazione tranciati, parti della componentistica non originali, apparecchiature disassemblate, ecc) o se il difetto di conformità non viene denunciato entro il termine di 2 mesi dalla data in cui si è scoperto il difetto.

Il prodotto che si riveli difettoso durante il periodo di garanzia verrà, a discrezione dell'azienda, riparato gratuitamente o sostituito. La garanzia inizia in concomitanza della data di acquisto del prodotto, che deve essere documentata opportunamente dal cliente con l'esibizione della relativa fattura.

Le caratteristiche dei prodotti riportate sul catalogo e sui fogli tecnici si basano esclusivamente su dati ufficiali forniti dai produttori che si riservano la facoltà di modificarle senza alcun obbligo di preavviso.

Diritto di recesso

Il Cliente consumatore finale ha diritto di recedere dal contratto entro **14 giorni** lavorativi, decorrenti dal giorno di ricevimento della merce, ai sensi del D.L. 48 del 06/02/2014. Sono esclusi dall'esercizio del diritto i soggetti non consumatori finali, vale a dire coloro che agiscono per scopi che si riferiscono alla loro attività professionale (aziende).

Il Cliente che intende avvalersi di tale diritto dovrà inviare entro 14 giorni dal ricevimento della merce, comunicazione scritta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno a: El.Mi Srl, Largo F.lli Cervi 8 – 20090 Vimodrone (Mi) o tramite pec all'indirizzo el.misrl@legalmail.it ed attenersi per la restituzione della merce alle istruzioni contenute nel paragrafo "Resi". In ogni caso la merce dovrà essere resa nell'imballo originale franco nostro magazzino di Vimodrone.

El.Mi Srl rimborserà nei termini di legge la somma pagata ad eccezione dei costi accessori che restano a carico del Cliente.

E' disponibile il testo completo delle disposizioni di legge che regolano la materia.

Resi di merce

La restituzione di materiale a El.Mi Srl a qualsiasi titolo (riparazione, recesso o altri errori di spedizione), va segnalata inviando una mail a rma@elmisrl.com.

Dopo aver valutato le motivazioni del reso, Il fornitore invierà il modulo di Reso (RMA). Il numero del modulo RMA dovrà essere riportato sui documenti che accompagnano la spedizione e – in maniera visibile – sulla confezione del pacco. La spedizione, salvo diversa autorizzazione del Fornitore, dovrà pervenire in porto franco (a carico del cliente).

In caso non venissero rispettate le condizioni sopra citate, la merce verrà respinta.

Privacy

Richiedendo un preventivo, completando un ordine, registrando facoltativamente il proprio account su www.elmisrl.it, il Cliente autorizza El.Mi Srl al trattamento dei propri dati personali (dati comuni identificativi, come ad esempio indirizzo email, nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzi di fatturazione e di spedizione, numero di telefono) per consentirle, in qualità di titolare del trattamento, di fornirgli i servizi richiesti e per poter adempiere agli obblighi di legge da ciò derivanti.

El.Mi Srl potrà utilizzare i dati personali forniti dal Cliente per informarlo circa lo stato di avanzamento dei servizi richiesti, anche attraverso sistemi informatici automatizzati.

Potrà inoltre comunicarli a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, spedizionieri, studi professionali, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto di El.Mi in qualità di responsabili esterni del trattamento.

I dati del Cliente verranno conservati da El.Mi Srl presso i propri archivi sino ad espletamento delle finalità connesse al trattamento.

El.Mi Srl avrà inoltre facoltà di ricontattare il Cliente per proporre la vendita di servizi analoghi a quelli già acquistati, salvo suo dissenso.

Si precisa che in caso di pagamento con carta di credito o bonifico diretto, le informazioni fondamentali per l'esecuzione della transazione (ad esempio, numero della carta di credito/debito, data di scadenza, codice di sicurezza) saranno raccolte direttamente dall'ente responsabile del trattamento (Paypal, Unicredit, MultiSafepay) ed eventualmente inviate a società responsabili del controllo frodi, tramite protocollo crittografato, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi

accesso. Queste informazioni non saranno comunque mai visualizzate né memorizzate da parte di El.Mi Srl.

Il Cliente può richiedere a El.Mi Srl di ricevere una copia dei propri dati o di trasmetterli a terzi, può inoltre revocare il proprio consenso al trattamento dei dati e richiederne la cancellazione.

L'indirizzo email messo a disposizione da El.Mi Srl a questo scopo è el.misrl@legalmail.it.

El.Mi Srl si riserva comunque la facoltà di poter conservare tutti i dati necessari all'esercizio dei propri diritti.

Il Cliente ha inoltre facoltà di proporre un reclamo all'autorità Garante ove ritenga che l'utilizzo dei propri dati non sia conforme alle finalità dichiarate.

Informativa sul trasferimento dati all'estero: il server che ospita il sito www.elmisrl.it è ubicato in Germania.

Leggi l'informativa completa >> [Privacy policy](#).

Ai sensi del Codice Privacy Dlgs 196/2003 e del GDPR UE 2016/679

Foro competente

Per ogni controversia, il foro competente è quello di Milano.

El.Mi Srl

Largo Fratelli Cervi, 8

20090 – Vimodrone (Mi)

Tel. +39.02.269411 – Fax +39.02.2552991 – e-mail: ordiniweb@elmisrl.it

Partita Iva e Codice fiscale 02885330155

Reg. imprese Tribunale di Milano 02885330155

REA C.C.I.A.A. 932416.

I presenti Termini e condizioni d'uso sono suscettibili di subire modifiche da parte di El.Mi Srl.

Il Cliente è invitato a leggerli attentamente prima di effettuare un acquisto o richiedere servizi sul sito e, una volta concluse tali operazioni, a stamparli o comunque conservarli secondo la modalità prescelta.

I presenti Termini e condizioni sono validi dal giorno 16-10-2018.